



**Università Degli Studi Di Salerno**

Progetto di Ingegneria del software 2018/2019

Test Incident Report

Immagine che contiene oggetto

Descrizione generata automaticamenteSommario

[Componenti del team di progetto 2](#_Toc1209414)

[1 Introduzione 2](#_Toc1209415)

[2 Bug Report 2](#_Toc1209416)

[2.1 Gestione Utenti 3](#_Toc1209417)

[2.1.1 Modifica dati personali 3](#_Toc1209418)

[2.1.2 Registrazione 4](#_Toc1209419)

[1.1.3 Login 9](#_Toc1209420)

[2.2 Gestione Catalogo 10](#_Toc1209421)

[2.2.1 Inserimento di un gioco 10](#_Toc1209422)

[2.2.2 Modifica di un gioco 13](#_Toc1209423)

[2.3 Gestione Ordini 14](#_Toc1209424)

[2.3.1 Inserire tracking id di un ordine 14](#_Toc1209425)

[2.3.2 Ricercare un ordine (Gestore ordini) 14](#_Toc1209426)

[2.3.3 Effettuare un ordine 15](#_Toc1209427)

[2.4 Gestione Carrello 15](#_Toc1209428)

[2.4.1 Modificare la quantità di un prodotto nel carrello. 15](#_Toc1209429)

# Componenti del team di progetto

|  |  |
| --- | --- |
| Partecipanti | Matricola |
| Cosimo Bacco | **0512104516** |
| Michele Castellaneta | **0512104804** |
| Domenico Trotta | **0512104882** |

# 1 Introduzione

Nel seguente documento si illustrano i bug individuati in GamesHub, rilevati dal team in fase

di utilizzo del sistema e in fase di testing.

# 2 Bug Report

Di seguito si elencano i bug riscontrati nel sistema GamesHub. Per ognuno di essi di

descrive:

● Un codice identificativo del bug; se esso deriva dalla fase di testing, allora il suo

codice sarà lo stesso del Test Case che ne ha permesso la rilevazione.

● Una breve descrizione informale della failure.

● Una sintetica procedura per riprodurre il bug.

● Un indicatore di priorità, che indica l’importanza dell’attività di risoluzione del fault in

questione; più in dettaglio, si possono riscontrare le priorità:

1. Bassa: il fault non causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua

risoluzione non si ha un forte impatto sul codice;

2. Media: il fault non permette all’utente alcune operazioni e/o per la sua

risoluzione si ha un discreto impatto sul codice;

3. Alta: il fault causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua

risoluzione si ha un forte impatto sul codice.

● Lo stato del bug, in particolare:

1 Rilevato: il bug e le sue cause sono state identificate

2. Risolto: il bug è stato identificato e risolto.

## 2.1 Gestione Utenti

### 2.1.1 Modifica dati personali

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_0.1\_1 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Numero di telefono non valido!' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica non è andata a buon fine perché il numero di telefono non rispetta la lunghezza.' |
| Come riprodurlo | 328 |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_0.1\_2 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Numero di telefono non valido!' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica non è andata a buon fine perché il numero di telefono non rispetta il formato.' |
| Come riprodurlo | 32878542R |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_0.1\_3 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘L'indirizzo deve essere del formato es. 'Via Genova 24, Roma'' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica non è andata a buon fine perché l’indirizzo non rispetta la lunghezza.' |
| Come riprodurlo | V |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_0.1\_5 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘La password deve contenere almeno un numero, una lettera minuscola e una maiuscola e deve essere lunga almeno sei caratteri che possono essere lettere, numeri o underscore ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica non è andata a buon fine perché la password non rispetta la lunghezza.' |
| Come riprodurlo | 123 |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_0.1\_6 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘La password deve contenere almeno un numero, una lettera minuscola e una maiuscola e deve essere lunga almeno sei caratteri che possono essere lettere, numeri o underscore ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica non è andata a buon fine perché la password non rispetta il formato.' |
| Come riprodurlo | 123456 |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

### 2.1.2 Registrazione

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_1.1\_1 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Formato del Nome errato.' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché il nome non rispetta la lunghezza.' |
| Come riprodurlo | A |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_1.1\_3 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Formato del Cognome errato.' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché il cognome non rispetta la lunghezza.' |
| Come riprodurlo | R |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_0.1\_5 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Numero di telefono non valido!' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché il numero di telefono non rispetta la lunghezza.' |
| Come riprodurlo | 327 |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_0.1\_6 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Numero di telefono non valido!' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché il numero di telefono non rispetta il formato.' |
| Come riprodurlo | 327785412R |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_0.1\_6 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Numero di telefono non valido!' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché il numero di telefono non rispetta il formato.' |
| Come riprodurlo | 327785412R |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_0.1\_7 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Username errato' che risulta essere diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché l’username è vuoto.' |
| Come riprodurlo | <<lasciando il campo vuoto>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_0.1\_8 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Username errato' che risulta essere diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché l’username non rispetta il formato.' |
| Come riprodurlo | Ma c |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_0.1\_9 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Email non valida, scrivere un email in un formato corretto.Es: example@live.it ' che risulta essere diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché l’e-mail non rispetta la lunghezza.' |
| Come riprodurlo | marco |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_1.1\_11 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘La password deve contenere almeno un numero, una lettera minuscola e una maiuscola e deve essere lunga almeno sei caratteri che possono essere lettere, numeri o underscore ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché la password non rispetta la lunghezza.' |
| Come riprodurlo | 12 |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_1.1\_12 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘La password deve contenere almeno un numero, una lettera minuscola e una maiuscola e deve essere lunga almeno sei caratteri che possono essere lettere, numeri o underscore ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché la password non rispetta il formato.' |
| Come riprodurlo | 123456 |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_1.1\_13 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Le due password non coincidono!' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché conferma password non rispetta la lunghezza.' |
| Come riprodurlo | Nel campo password abbiamo Marco1976 e in ripeti password inseriamo ‘12’ |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_1.1\_14 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Le due password non coincidono!' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché conferma password non rispetta il formato.' |
| Come riprodurlo | Nel campo password abbiamo Marco1976 e in ripeti password inseriamo ‘Marco1977’ |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_1.1\_15 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘L'indirizzo deve essere del formato es. 'Via Genova 24, Roma'' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché l’indirizzo non rispetta la lunghezza.' |
| Come riprodurlo | V |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_1.1\_17 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché la data di nascita non è stata selezionata.' |
| Come riprodurlo | <<Campo vuoto>> |
| Priorità | Media |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_1.1\_18 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Formato del CF errato ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché il codice fiscale non rispetta la lunghezza.' |
| Come riprodurlo | RSSMRC |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

### 1.1.3 Login

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_2.1\_1 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Username errato' che risulta essere diverso da quello atteso ' Il login non è andato a buon fine perché l’username è vuoto.' |
| Come riprodurlo | <<lasciando il campo vuoto>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_2.1\_2 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Username errato' che risulta essere diverso da quello atteso ' Il login non è andato a buon fine perché l’username non rispetta il formato ' |
| Come riprodurlo | MA C |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_2.1\_3 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Password errata' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' Il login non è andato a buon fine perché la password non rispetta la lunghezza.' |
| Come riprodurlo | 12 |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_2.1\_4 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Password errata' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' Il login non è andato a buon fine perché la password non rispetta il formato.' |
| Come riprodurlo | 123456 |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

## 2.2 Gestione Catalogo

### 2.2.1 Inserimento di un gioco

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_3.1\_1 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso ' L’inserimento del gioco non è andato a buon fine perché il nome non rispetta la lunghezza in quanto è vuoto.' |
| Come riprodurlo | <<Campo vuoto>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_3.1\_2 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso ' L’inserimento del gioco non è andato a buon fine perché il nome non rispetta il formato.' |
| Come riprodurlo | F1% |
| Priorità | Media |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_3.1\_3 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Formato Serial Number non corretto ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' L’inserimento del gioco non è andato a buon fine perché il serial number non rispetta la lunghezza.’ |
| Come riprodurlo | 1234 |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_3.1\_5 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Formato Prezzo non corretto ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso  'L’inserimento del gioco non è andato a buon fine perché il prezzo non rispetta la lunghezza.’ |
| Come riprodurlo | <<Campo vuoto>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |
| ID | TC\_3.1\_7 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso  ' L’inserimento del gioco non è andato a buon fine perché la quantità non rispetta la lunghezza in quanto è vuota.’ |
| Come riprodurlo | <<Campo vuoto>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_3.1\_9 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso  ' L’inserimento del gioco non è andato a buon fine perché il Pegi non è stato selezionato.’ |
| Come riprodurlo | <<Non effettuare una selezione>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_3.1\_10 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso  ' L’inserimento del gioco non è andato a buon fine perché il Link Video non rispetta la lunghezza in quanto è vuoto.’ |
| Come riprodurlo | <<Campo vuoto >> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_3.1\_12 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Formato Anno non corretto ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' L’inserimento del gioco non è andato a buon fine perché l’anno non rispetta la lunghezza.’ |
| Come riprodurlo | 20019 |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_3.1\_14 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso  ‘L’inserimento del gioco non è andato a buon fine perché il genere non è stato selezionato.’ |
| Come riprodurlo | <<Non effettuare una selezione>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_3.1\_15 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso  ‘L’inserimento del gioco non è andato a buon fine perché la piattaforma non è stata selezionata.’ |
| Come riprodurlo | <<Non effettuare una selezione>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_3.1\_16 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Formato Descrizione non corretto ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' L’inserimento del gioco non è andato a buon fine perché la descrizione non rispetta la lunghezza in quanto è vuota.’ |
| Come riprodurlo | 20019 |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

### 2.2.2 Modifica di un gioco

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_4.1\_1 |
| Descrizione | Non viene mostrato nessun output il che è diverso da quello atteso  ' La modifica del gioco non è andata a buon fine perché il Prezzo non rispetta la lunghezza in quanto è vuoto.’ |
| Come riprodurlo | <<Campo vuoto>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_4.1\_4 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Formato Quantità non corretto ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica del gioco non è andata a buon fine perché la quantità non rispetta la lunghezza in quanto è vuota.’ |
| Come riprodurlo | <<Campo vuoto>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_4.1\_7 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Formato Video non corretto ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica del gioco non è andata a buon fine perché il Link Video non rispetta la lunghezza in quanto è vuoto.’ |
| Come riprodurlo | <<Campo vuoto>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_4.1\_10 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Formato Descrizione non corretto ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso  ' La modifica del gioco non è andata a buon fine perché la descrizione non rispetta la lunghezza in quanto è vuota.’ |
| Come riprodurlo | <<Campo vuoto>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

## 2.3 Gestione Ordini

### 2.3.1 Inserire tracking id di un ordine

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_6.1\_1 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Il tracking ID deve essere del formato AAA11BB ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica del Tracking id non è andata a buon fine perché TrackingID non rispetta la lunghezza.’ |
| Come riprodurlo | AA |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

### 2.3.2 Ricercare un ordine (Gestore ordini)

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_7.1\_1 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘L'id dell'ordine è un numero (max 6 cifre)' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La ricerca dell’ordine non è andata a buon fine perché non è rispettata la lunghezza.’ |
| Come riprodurlo | 1234567 |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_7.1\_2 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘L'id dell'ordine è un numero (max 6 cifre)' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La ricerca dell’ordine non è andata a buon fine perché non è rispettata il formato.’ |
| Come riprodurlo | 12345A |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

### 2.3.3 Effettuare un ordine

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_8.1\_1 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Formato dell' indirizzo scorretto. Es: 'Via Roma 24’ ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' L’acquisto non è andato a buon fine perché Address non rispetta la lunghezza.’ |
| Come riprodurlo | <<Campo vuoto>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_8.1\_3 |
| Descrizione | Il valore attuale del messaggio di errore è ‘Formato Città errato ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' L’acquisto non è andato a buon fine perché City non rispetta la lunghezza.’ |
| Come riprodurlo | <<Campo vuoto>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |

## 2.4 Gestione Carrello

### 2.4.1 Modificare la quantità di un prodotto nel carrello.

|  |  |
| --- | --- |
| ID | TC\_9.1\_1 |
| Descrizione | L’output del sistema è ‘Il totale rimane invariato’ il che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica della quantità non è andata a buon fine perché non è stata selezionata un nuova quantità.’ |
| Come riprodurlo | <<Non viene selezionata una quantità diversa>> |
| Priorità | Bassa |
| Stato | Rilevato |